

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- A. Stichting Ambachtshonk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stichting Ambachtshonk gevestigd aan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer
- B. gebruiker: de natuurlijke persoon die als deelnemer of als abonnee een overeenkomst aangaat met Stichting Ambachtshonk;
- C. overeenkomst: de overeenkomst tussen de gebruiker en Stichting Ambachtshonk;
- D. ruimte: de ruimte in het onroerend goed dat door Stichting Ambachtshonk wordt gehuurd gevestigd aan Patersweg 53 te Dordrecht en waarin de werkplaats en opslagplaats zich bevindt;
- E. werkplaats: de doe-het-zelf werkplaats waarvan de gebruiker gedurende een bepaalde periode gebruik mag maken gelegen in de ruimte;
- F. opslagplaats: de opslagplaats die afgesloten kan worden waar de gebruiker zijn eigendommen kan opslaan gelegen in de ruimte;
- G. gereedschap: al het handgereedschap en de machines die Stichting Ambachtshonk in gebruik geeft en waarvan de gebruiker, afhankelijk van zijn soort abonnement/kennis en ervaring, gebruik kan maken;
- H. faciliteiten: alle faciliteiten en inventaris in de ruimte waarvan de gebruiker gebruik mag maken;
- I. opgeslagen goederen: de goederen die de gebruiker heeft opgeslagen bij Stichting Ambachtshonk;
- J. website: de website ambachtshonk.nl die door Stichting Ambachtshonk wordt beheerd;
- K. dienst: alle diensten die Stichting Ambachtshonk in het kader van de overeenkomst aan de gebruiker levert, zoals het ter beschikking stellen van een werkplaats, gereedschap, opslagplaats of het geven van een cursus;
- L. cursus: de opleiding, cursus, training of workshop die door Stichting Ambachtshonk wordt verzorgd in de ruimte;
- M. deelnemer: de persoon die zich heeft ingeschreven voor en/of die deelneemt aan een cursus.
- N. abonnee: de persoon die een abonnement bij Stichting Ambachtshonk heeft afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en Stichting Ambachtshonk.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Stichting Ambachtshonk vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien Stichting Ambachtshonk niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Stichting Ambachtshonk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

3.1. Stichting Ambachtshonk behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Zij zal echter de wijzigingen tijdig en schriftelijk of via de e-mail bekend moeten maken en de wijzigingen treden in werking tenminste 30 dagen na de bekendmaking.

Artikel 4. Aanbod

- 4.1. Het aanbod van Stichting Ambachtshonk is vrijblijvend.
- 4.2. Stichting Ambachtshonk is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mailberichten, op de website, in offertes of in de overeenkomst.
- 4.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand:
 - a. nadat de gebruiker de aanmeldprocedure via de website succesvol voltooid heeft of nadat de gebruiker het inschrijfformulier heeft ingevuld, heeft ondertekend en aan Stichting Ambachtshonk heeft geretourneerd; en
 - b. Stichting Ambachtshonk de (deel)betaling of het inschrijfgeld van de gebruiker heeft ontvangen.
- 5.2. Indien de overeenkomst via de website tot stand komt, dan stuurt Stichting Ambachtshonk de gebruiker onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst een bevestigingse-mail. Zolang de gebruiker deze bevestigingse-mail niet heeft ontvangen, kan de gebruiker de overeenkomst kosteloos annuleren. Indien de gebruiker de bevestigingse-mail niet heeft ontvangen, dan dient de gebruiker Stichting Ambachtshonk daarvan binnen 5 werkdagen telefonisch of via de e-mail in kennis te stellen.
- 5.3. De overeenkomst kan enkel via de website tot stand komen nadat de gebruiker heeft aangeklikt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 5.4. Indien de overeenkomst via het schriftelijke inschrijfformulier tot stand komt, dan worden deze algemene voorwaarden bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de gebruiker ter hand gesteld.
- 5.5. Indien de gebruiker jonger is dan 18 jaar, dan dient zijn ouder of voogd de overeenkomst mede te ondertekenen.
- 5.6. Indien de gebruiker inschrijfgeld heeft betaald, dan ontvangt de gebruiker daarvoor een kennismakingspakket.
- 5.7. Stichting Ambachtshonk kan besluiten dat zij tijdelijk geen leden aanneemt of een bepaald soort abonnement tijdelijk of niet aangaat ten behoeve van de werkzaamheden of veiligheid.

Artikel 6. Herroepingsrecht voor de gebruiker en annulering

- 6.1. De gebruiker die een overeenkomst met Stichting Ambachtshonk heeft gesloten, heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te ontbinden.
- 6.2. Wil de gebruiker gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de gebruiker dat binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk aan Stichting Ambachtshonk kenbaar te maken.
- 6.3. Stichting Ambachtshonk zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de gebruiker een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de reeds betaalde kosten voor de dienst aan de gebruiker terugbetalen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker reeds in de ontbindingsperiode een aanvang is gemaakt met de levering van de dienst. In een dergelijk geval dient de gebruiker de standaard prijs voor de reeds geleverde dienst te betalen en komen eventuele kortingen te vervallen.
- 6.4. Wordt de overeenkomst in zijn geheel uitgevoerd tijdens de ontbindingsperiode en is aan de volgende 2 voorwaarden voldaan:
 - a. de gebruiker heeft ermee ingestemd dat tijdens de ontbindingsperiode de overeenkomst wordt uitgevoerd;
 - b. de gebruiker heeft uitdrukkelijk verklaard dat hij afstand doet van zijn ontbindingsrecht nadat de overeenkomst volledig is nagekomen, dan vervalt het recht van de gebruiker om de overeenkomst overeenkomstig dit artikel te ontbinden.
- 6.5. Indien de gebruiker niet zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het leveren van de dienst voordat de ontbindingsperiode is verstreken, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht te bepalen dat de gebruiker pas in werking treedt nadat de ontbindingsperiode is verstreken.
- 6.6. Indien de gebruiker een overeenkomst betreffende een cursus wil ontbinden, dan kan de gebruiker, ook na de in dit artikel bedoelde ontbindingsperiode, deelname aan de cursus annuleren tot 14 dagen

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

voorafgaand aan de (aanvangs)datum van de cursus, zonder dat aan de gebruiker kosten voor de betreffende cursus of het annuleren ervan in rekening zullen worden gebracht, tenzij anders vermeld in de overeenkomst voor de betreffende cursus.

Artikel 7. Algemene Veiligheidsinstructie

7.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst is de deelnemer verplicht, voordat hij gebruik maakt van de werkplaats, een Algemene Veiligheidsinstructie (AVI) te volgen. Na het volgen van de Algemene Veiligheidsinstructie ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname AVI.

7.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst is de abonnee verplicht, voordat hij gebruik maakt van de werkplaats, een Algemene Veiligheidsinstructie (AVI) te volgen. Na het volgen van de Algemene Veiligheidsinstructie ontvangt de abonnee een ledenpas. Vooraf aan deze Algemene Veiligheidsinstructie dient de abonnee zijn geldige legitimatie bewijs aan Stichting Ambachtshonk te vertonen.

Artikel 8. Toegang tot de ruimte

8.1. Het is Stichting Ambachtshonk toegestaan de gebruiker de toegang tot de ruimte te ontzeggen indien:

- a. het wegens drukte niet verantwoord is om meer personen in de ruimte toe te laten;
- b. de gebruiker een betalingsachterstand heeft;
- c. de gebruiker onder invloed is van drank en/of drugs;
- d. Stichting Ambachtshonk daar aanleiding toe ziet, bijvoorbeeld i.v.m. de veiligheid of het comfort.

8.2. De gebruiker die zonder begeleiding gebruik maakt van de werkplaats dient minimaal 16 jaar te zijn. Het is een abonnee jonger dan 16 jaar enkel toegestaan gebruik te maken van de werkplaats met voorafgaande toestemming van Stichting Ambachtshonk en indien het gebruik geschiedt onder begeleiding en toezicht van een andere abonnee die 18 jaar of ouder is.

Artikel 9. Ledenpas

9.1. Om als abonnee toegang te kunnen krijgen tot de ruimte dient de abonnee zijn ledenpas te tonen aan de door Stichting Ambachtshonk aangewezen opzichter. Is de abonnee zijn ledenpas vergeten, dan kan Stichting Ambachtshonk de abonnee de toegang tot de ruimte weigeren.

9.2. De ledenpas is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. Indien de abonnee zijn ledenpas verloren is, dan dient de abonnee Stichting Ambachtshonk daarvan onverwijld in kennis te stellen. De is aansprakelijk voor alle schade die Stichting Ambachtshonk lijdt doordat een derde misbruik heeft gemaakt van de ledenpas van de abonnee.

9.3. Indien de abonnee niet meer in het bezit is van zijn ledenpas, door welke oorzaak dan ook, dan blijft de betalingsverplichting voor het abonnement bestaan en dan dient de abonnee een nieuwe ledenpas bij Stichting Ambachtshonk aan te vragen. Stichting Ambachtshonk is gerechtigd voor een nieuwe ledenpas kosten aan de abonnee in rekening te brengen.

Artikel 10. Beschikbaar van werkplaats en opslagplaats en gebruik van faciliteiten

10.1. De werkplaats en opslagplaats zijn voor de gebruiker beschikbaar gedurende de openingstijden van de ruimte. Tijdens algemeen erkende feestdagen is de ruimte gesloten. Stichting Ambachtshonk heeft het recht gedurende de overeenkomst haar openingstijden aan te passen. De gebruiker wordt daarvan vooraf in kennis gesteld.

10.2. Stichting Ambachtshonk heeft het recht de ruimte maximaal 14 dagen, buitenom de algemeen erkende feestdagen, per jaar te sluiten zonder dat de abonnee recht heeft op restitutie van de abonnementskosten.

10.3. Stichting Ambachtshonk behoudt zich het recht voor om het gebruik van de faciliteiten voor bepaalde gebruikers te verruimen dan wel te beperken.

10.4. Gebruikers kunnen beperkende voorwaarden worden opgelegd, zoals, maar zeker niet beperkt tot, wel/geen toegang tot gereedschappen of tot bepaalde ruimtes en/of een beperking in de data en/of tijdstippen dat de gebruiker toegang heeft tot de ruimte.

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

10.5. Stichting Ambachtshonk is bevoegd de bewaarneming van een bepaalde zaak van de gebruiker en/of het gebruik van een bepaalde zaak van de gebruiker in de ruimte te weigeren die naar haar oordeel gevaar of schade aan andere zaken en/of personen kan opleveren.

Artikel 11. Abonnement

11.1. De dienst kan geleverd worden op basis van een abonnement. Dit betekent dat de abonnee gedurende een bepaald aantal uren per week of per maand gebruik mag maken van de werkplaats.

11.2. Indien de abonnee geen gebruik maakt van het aantal uren waarop de abonnee volgens het abonnement in een week of een maand recht heeft, dan komen deze uren te vervallen zonder dat de abonnee recht heeft op enige vorm van compensatie en/of terugbetaling van (een deel van) het abonnementsgeld. De uren die in een week of een maand niet worden gebruikt, kunnen niet worden doorgeschoven naar de daarop volgende week of maand.

Artikel 12. Opslag

12.1. De bewaarneming van de opgeslagen goederen is voor eigen rekening en risico van de gebruiker.

12.2. De gebruiker dient de opgeslagen goederen afdoende en deugdelijk te verzekeren tegen voorkomende omstandigheden, zoals maar niet gelimiteerd tot schade, brand en diefstal. De tarieven die Stichting Ambachtshonk hanteert is niet op het verzekeren van de opgeslagen goederen afgestemd.

12.3. De opgeslagen goederen mogen niet:

- a. gestolen zijn;
- b. gevaarlijke stoffen bevatten;
- c. gevaar kunnen opleveren voor de omgeving;
- d. explosie- en/of brandgevaar met zich meebrengen.

12.4. Het is niet toegestaan goederen bij Stichting Ambachtshonk op te slaan waarvan het bewaren, gebruiken of vervoeren in strijd met de wet is.

12.5. Indien de opgeslagen goederen in strijd zijn met of Stichting Ambachtshonk het vermoeden heeft dat de opgeslagen goederen in strijd zijn met artikel 12.3 of 12.4, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht de opgeslagen goederen uit de ruimte te verwijderen. De gebruiker wordt hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld. Stichting Ambachtshonk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de gebruiker daardoor lijdt.

Artikel 13. Verplichtingen van de gebruiker

13.1. Het is de gebruiker verboden zodanig te handelen en/of na te laten dat dit tot schade jegens (zaken van) Stichting Ambachtshonk en/of (een) derde(en) leidt, of zou kunnen leiden.

13.2. Gedurende zijn verblijf in de ruimte dient de gebruiker de huisregels van Stichting Ambachtshonk na te leven. Indien de gebruiker de huisregels overtreedt, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht de gebruiker de toegang tot de ruimte te ontfemen.

13.3. De gebruiker dient de werkplaats na gebruik volledig schoongemaakt en opgeruimd achter te laten. Indien de gebruiker hieraan niet voldoet, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht deze werkzaamheden voor rekening van de gebruiker uit te (laten) voeren en kunnen achtergelaten goederen weggegooid worden.

13.4. Na beëindiging van de overeenkomst is de gebruiker verplicht de opgeslagen goederen te verwijderen en de opslagplaats volledig schoongemaakt en ontruimd op te leveren. Indien de gebruiker goederen achterlaat, dan wordt de gebruiker geacht afstand te hebben gedaan van deze goederen en dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht deze goederen voor rekening van de gebruiker te verwijderen.

13.5. Het is de gebruiker enkel toegestaan het gereedschap te gebruiken volgens de gegeven instructies of volgens de instructies die op het gereedschap staan en voor het doel waarvoor het gereedschap bestemd is.

13.6. Het is niet toegestaan te roken in de ruimte.

13.7. De gebruiker dient zich gedurende zijn verblijf in de ruimte te houden aan alle door Stichting Ambachtshonk gegeven mondelinge of schriftelijke instructies.

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

13.8. De gebruiker dient ervoor zorg te dragen hij tijdens zijn verblijf in de ruimte:

- a. geen overlast bezorgt aan andere aanwezigen;
- b. zichzelf of de andere aanwezigen niet in gevaar brengt.

13.9. Het is niet toegestaan de ruimte te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de goede orde, de zedelijkheid of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt, zulks ter beoordeling van Stichting Ambachtshonk.

13.10. De gebruiker erkent dat Stichting Ambachtshonk het recht heeft de gebruiker de toegang tot de ruimte te ontzeggen indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag.

13.11. Indien de gebruiker zijn verplichtingen jegens Stichting Ambachtshonk niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt of indien de gebruiker gedurende zijn verblijf in de ruimte in strijd handelt met de wet en/of openbare orde en/of goede zeden, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht de overeenkomst te ontbinden, de gebruiker de toegang tot de ruimte te ontzeggen en worden alle schades die Stichting Ambachtshonk daardoor heeft geleden op de gebruiker verhaald. Onder schade dient tevens te worden verstaan gedeerde inkomsten. Een dergelijke ontbinding geeft de gebruiker niet het recht op restitutie van de betaalde kosten voor de overeengekomen dienst.

Artikel 14. Schade aan de ruimte inventaris machines en gereedschappen

14.1. De gebruiker is aansprakelijk voor alle verlies van en/of schade aan de ruimte en de daarin aanwezige inventaris of voor schade aan het gereedschap / de machines, die is ontstaan als direct of indirect gevolg van een handelen en/of nalaten van de gebruiker.

14.2. Indien er sprake is van het opzettelijk toebrengen van schade (vernieling), dan doet Stichting Ambachtshonk daarvan aangifte.

14.3. Schades dienen direct door de gebruiker aan Stichting Ambachtshonk kenbaar te worden gemaakt.

14.4. De gebruiker is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben die de schades dekt zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 15. Betaling

15.1. Alle prijzen voor de diensten dienen vooraf door de gebruiker aan Stichting Ambachtshonk betaald te worden.

15.2. Afhankelijk van de dienst die de gebruiker afneemt dient betaling ineens of in delen te geschieden.

15.3. Indien betaling in gedeeltes is overeengekomen, dan wordt een eenmalige directe betaling gevolgd door een verplichte automatische incasso voor de overige deelbetalingen.

15.4. De termijnen van de deelbetalingen en de hoogte van de deelbetalingen is afhankelijk van de dienst die de gebruiker afneemt.

15.5. De machtiging tot automatische incasso dient door de gebruiker schriftelijk ingevuld en ondertekend te worden of door acceptatie aan te vinken op de website.

15.6. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan dient het openstaande bedrag door de gebruiker betaald te worden. Nadat deze betaling heeft plaatsgevonden, wordt aan de gebruiker de toegang tot de ruimte weer verleend.

15.7. Indien de gebruiker het openstaande bedrag niet tijdig betaalt, dan is de gebruiker in verzuim. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente aan de gebruiker in rekening gebracht. Indien de gebruiker nadat Stichting Ambachtshonk de gebruiker een herinnering heeft gestuurd nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Stichting Ambachtshonk de vordering uit handen geven, in welk geval de gebruiker naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 16. Retentierecht en pandrecht

16.1. Stichting Ambachtshonk heeft het recht de opgeslagen goederen onder zich te houden en afgifte daarvan op te schorten, totdat de gebruiker al zijn verplichtingen jegens Stichting Ambachtshonk heeft voldaan, waaronder vergoeding van kosten betrekking hebbende op dit retentierecht van Stichting Ambachtshonk.

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

16.2. Het retentierecht eindigt op het moment dat de gebruiker alle vorderingen die Stichting Ambachtshonk op de gebruiker heeft, heeft betaald.

16.3. Stichting Ambachtshonk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de gebruiker lijdt doordat Stichting Ambachtshonk een beroep doet op zijn retentierecht.

16.4. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen de gebruiker aan Stichting Ambachtshonk verschuldigd is of zal zijn, heeft Stichting Ambachtshonk een pandrecht op de opgeslagen goederen. Het pandrecht wordt gevestigd door het enkel aangaan van de overeenkomst en het in de macht van Stichting Ambachtshonk brengen van de opgeslagen goederen.

16.5. De gebruiker is verplicht op eerste verzoek van Stichting Ambachtshonk zijn medewerking te verlenen aan alle noodzakelijke handelingen die nodig zijn om het pandrecht te vestigen of te handhaven.

16.6. Indien de gebruiker - na door Stichting Ambachtshonk per aangetekend schrijven te zijn aangemaand - 2 maanden na datum van dit aangetekend schrijven de verschuldigde betaling niet heeft voldaan aan Stichting Ambachtshonk, dan heeft Stichting Ambachtshonk het recht om de opgeslagen goederen van de gebruiker te (doen) verkopen. Stichting Ambachtshonk heeft alsdan het recht uit de opbrengst van deze verkoop de volledige vordering op de gebruiker te verhalen.

16.7. De gebruiker aanvaardt dat het pandrecht op de opgeslagen goederen tot verlies van eigendom kan leiden.

Artikel 17. Prijswijziging

17.1. Stichting Ambachtshonk heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Ten minste 1 maand voor de prijswijziging worden de gebruikers hiervan in kennis gesteld. Voor lopende overeenkomsten die voor een bepaalde termijn zijn aangegaan kunnen de prijzen niet tussentijds verhoogd worden en zal een eventueel verhoogde prijs voor de volgende periode gelden.

Artikel 18. Beëindiging abonnement

18.1. De abonnee kan het abonnement beëindigen door het opzeg formulier in te vullen of door het abonnement via de e-mail op te zeggen.

18.2. Het abonnement dat voor een bepaalde tijd is aangegaan, kan niet tussentijds opgezegd worden.

18.3. Het abonnement dat voor een bepaalde tijd is aangegaan eindigt na het verstrijken van de looptijd, tenzij de abonnee uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de verlenging van het abonnement.

Artikel 19. Ontbinding van de overeenkomst

19.1. Onverminderd het recht om nakoming te vorderen, geeft een tekortkoming in de nakoming door de gebruiker, Stichting Ambachtshonk de bevoegdheid om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst terstond te ontbinden. In dat geval is de gebruiker aan Stichting Ambachtshonk onmiddellijk vergoeding van alle openstaande vorderingen, kosten en schade van Stichting Ambachtshonk, verschuldigd.

19.2. Voorts is Stichting Ambachtshonk bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

19.3. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de gebruiker, de gebruiker surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Stichting Ambachtshonk het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Stichting Ambachtshonk op schadevergoeding.

19.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden wegens een tekortkoming aan de zijde van de gebruiker, dan wordt het in rekening gebrachte bedrag niet aan de gebruiker terugbetaald.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring

20.1. Stichting Ambachtshonk kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de gebruiker, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de gebruiker te werk zijn gesteld.

20.2. Stichting Ambachtshonk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting Ambachtshonk is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

20.3. Stichting Ambachtshonk is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van of schade aan eigendommen van de gebruiker. Het gebruiken, bewaren, achterlaten of opslaan van goederen in de ruimte is geheel voor eigen risico.

20.4. Stichting Ambachtshonk is niet aansprakelijk voor schade aan de gebruiker, zoals lichamelijk letsel, en/of schade aan eigendommen van de gebruiker ontstaan tijdens het verblijf in de ruimte, tijdens het volgen van een cursus of tijdens het gebruik van gereedschap en machines. Het betreden van de ruimte, het volgen van een cursus en het gebruiken van gereedschap en machines is geheel op eigen risico.

20.5. Door het geven van de Algemene Veiligheidsinstructie accepteert Stichting Ambachtshonk geen aansprakelijkheid. Stichting Ambachtshonk legt alleen de specifieke eigenschappen van de ruimte en het gereedschap en machines uit, maar zij geeft daarmee geen enkele garantie dat de gebruiker na de Algemene Veiligheidsinstructie gekwalificeerd is om veilig met het gereedschap en machines te werken.

20.6. Stichting Ambachtshonk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het (tijdelijk) niet functioneren van gereedschap en/of machines of het uitvallen van faciliteiten die behoren tot de ruimte.

20.7. Stichting Ambachtshonk is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, vertragingsschade, immateriële schade, gederfd genot en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

20.8. Indien Stichting Ambachtshonk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stichting Ambachtshonk beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Stichting Ambachtshonk gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Stichting Ambachtshonk beperkt tot het bedrag dat de gebruiker betaald heeft voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt het bedrag dat de gebruiker voor 1 jaar betaald heeft.

20.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de gebruiker uit welken hoofde ook jegens Stichting Ambachtshonk vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens Stichting Ambachtshonk kan aanwenden.

Artikel 21. Overmacht

21.1. Stichting Ambachtshonk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

weersinvloeden; overstromingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; ziekte of persoonlijke omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Stichting Ambachtshonk de overeenkomst uitvoert; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; diefstal; branden; internetstoring; stroomstoring; telefoonstoring; machinestoring; overheidsmaatregelen.

Artikel 22. Klachten en tekortkoming

22.1. Klachten met betrekking tot de geleverde dienst, dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door gebruiker binnen 14 dagen na levering van de dienst schriftelijk te worden gemeld aan

Algemene Voorwaarden Stichting Ambachtshonk

Stichting Ambachtshonk, bij gebreke waarvan in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen elke aanspraak jegens Stichting Ambachtshonk vervalt.

22.2. In geval van klachten als bedoeld in het vorige lid is Stichting Ambachtshonk niet in verzuim en schorten de betalingsverplichtingen van gebruiker niet op.

22.3. Indien en voor zover de Stichting Ambachtshonk van oordeel is dat gebruiker correct, terecht en tijdig heeft geklaagd en sprake is van een toerekenbare tekortkoming heeft Stichting Ambachtshonk een herstelverplichting. In deze herstelverplichting zal worden voorzien, zulks ter keuze van Stichting Ambachtshonk, door ofwel de dienst alsnog op juiste wijze te leveren, ofwel gebruiker een korting op de prijs te verlenen, ofwel ter zake voor enig bedrag te crediteren.

Artikel 23. Beveiliging

23.1. Stichting Ambachtshonk heeft het recht camera's te plaatsen. Dit voor de veiligheid van de gebruikers en medewerkers van Stichting Ambachtshonk.

23.2. Stichting Ambachtshonk heeft het recht de camerabeelden op te slaan.

Artikel 24. Privacy statement en geheimhouding

24.1. Stichting Ambachtshonk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement. Het privacy statement van Stichting Ambachtshonk staat op de website.

24.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op de tussen de gebruiker en Stichting Ambachtshonk gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

25.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen de gebruiker en Stichting Ambachtshonk mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stichting Ambachtshonk bevestigd is. De gebruiker heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Stichting Ambachtshonk schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.